



## KARKONOSKA AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH

**Regulamin Krytej Pływalni im. Andrzeja Błachny  
Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych  
w Jeleniej Górze**

## DEFINICJE

### § 1

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

- 1) Regulamin – regulamin ogólny określający zasady korzystania z Pływalni;
- 2) KANS – Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze;
- 3) pływalnia – budynek Krytej Pływalni wchodzący w skład Centrum Sportowego KANS w Jeleniej Górze, 58-506 Jelenia Góra, ul. Lwówecka 18;
- 4) strefa basenowa (strefa mokra) – korytarz poczynający od kasy, szatnie wraz z natryskami, halę basenu z niecką, plażę basenu, saunę i hall saunowy;
- 5) instrukcje – instrukcje korzystania z pomieszczeń oraz urządzeń Pływalni;
- 6) klucz – pasek na nadgarstek z kluczem lub z elektronicznym chipem otwierający szafki;
- 7) Kierownik – osobę bezpośrednio zarządzającą Pływanią, przełożonego pracowników obsługi Pływalni;
- 8) obsługa – pracowników i zleceniobiorców KANS lub firm zewnętrznych, świadczących pracę bądź usługi na terenie Pływalni;
- 9) opiekun – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
- 10) opiekun grupy – instruktor, trener, nauczyciel, nauczyciel akademicki KANS posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, odpowiednie kwalifikacje zawodowe lub uprawnienia określone odrębnymi przepisami;
- 11) Użytkownik – osobę korzystającą z usług świadczonych przez pływalnię lub najemcę, w tym opiekuna, opiekuna grupy i opiekuna osoby z niepełnosprawnością;
- 12) cennik – zestawienie cen za usługi świadczone przez Pływanią oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług Pływalni, który określony jest w odrębnym zarządzeniu Kanclerza KANS w Jeleniej Górze;
- 13) tablice – znaki zakazu i nakazu, plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiekcie pływalni stanowiące integralną część Regulaminu;
- 14) kasa – stanowisko służące do sprzedaży karnetów i biletów znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie bramki wejściowej;
- 15) ratownik – ratownika wodnego noszącego strój czerwony z napisem „Ratownik” świadczącego pracę lub usługi na terenie pływalni;
- 16) najemcy – podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną związaną umową najmu lub dzierżawy z KANS, na podstawie której świadczy usługi komercyjne dla swoich klientów lub inny podmiot (stowarzyszenie, fundacja) prowadzący działalność statutową dla swoich członków.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 2

1. W celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób każdy Użytkownik oraz osoba przebywająca na terenie pływalni, zobowiązana jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i instrukcjami oraz do ich przestrzegania.
2. Obsłudze pływalni przysługuje tzw. „prawo gospodarza obiektu”. Osoby znajdujące się na terenie Pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników oraz innym pracownikom obsługi pływalni.
3. W celu skorzystania z usług pływalni przez Użytkownika indywidualnego należy kupić bilet, posiadać ważny karnet lub posiadać akceptowalną przez pływalnię kartę wstępu. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia obiektu.
4. Ceny oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług pływalni określone są w cenniku.

5. Opiekuna, opiekuna grupy i opiekuna Użytkownika z niepełnosprawnością, który nie korzysta ze strefy basenowej lecz w niej przebywa obowiązują opłaty określone w cenniku.
6. Posiadanie biletu, karnetu lub innej karty wstępu oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Instrukcji.
7. Zakup biletu lub karnetu upoważniającego do wejścia na teren hali basenowej nie obejmuje korzystania z sauny. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z hali basenowej następuje z chwilą przekroczenia bramki wejściowej.
8. Wszelka działalność zarobkowa i marketingowa na terenie Pływalni, a szczególnie nauka pływania, handel, catering, imprezy sportowe, dystrybucja wszelkich materiałów reklamowych wymaga zgody kierownika.
9. Z usług pływalni można korzystać indywidualnie oraz w grupach zorganizowanych.

### § 3

1. Szczegółowy harmonogram pracy pływalni dostępny jest na stronie internetowej pływalni, urządzeniach informacyjnych lub w gablotach umieszczonych w hallu pływalni.
2. Ratownik przy użyciu sygnału dźwiękowego wzywa Użytkowników do opuszczenia niecki basenowej na 5 minut i sauny na 10 minut przed końcem pracy pływalni.
3. Budynek pływalni należy opuścić najpóźniej do 15 minut po zakończeniu pracy pływalni.
4. W przypadku zbyt dużej ilości Użytkowników a także ze względu na awarię urządzeń, poszczególne pomieszczenia pływalni mogą zostać czasowo zamknięte lub mogą być wprowadzone ograniczenia dostępu.
5. Pływalnia zastrzega sobie prawo do organizacji imprez zamkniętych, wprowadzenia ofert sezonowych, które mogą ograniczać dostępność lub zmieniać godziny otwarcia obiektu.

### § 4

1. Niecka basenu sportowego i plaża basenu stanowi strefę dla umiejących pływać o głębokości od 135 do 180 cm, a jej wymiary to 12,5 x 25 m. do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności.
2. Temperatura wody wynosi od 27 do 29°C,
3. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie pływalni oraz korzystać z usług świadczonych na jego terenie wyłącznie w towarzystwie opiekunów. Obsługa pływalni w przypadku wątpliwości co do wieku Użytkownika ma prawo do sprawdzenia dokumentu tożsamości lub legitymacji szkolnej.
4. Mając na uwadze parametry fizyczno-chemiczne wody basenowej, z pływalni mogą korzystać dzieci od 4 roku życia.
5. Zajęcia dydaktyczne grup studenckich korzystających z pływalni odbywają się za zgodą i pod nadzorem prowadzących zajęcia nauczyciela akademickiego KANS.
6. Pływalnia przystosowana jest do świadczenia usług na rzecz Użytkowników z niepełnosprawnością ruchową, dla których przygotowano oddzielną szatnię wspólną dla kobiet i mężczyzn. Z szatni mogą korzystać tylko osoby poruszające się przy pomocy kul ortopedycznych, balkoników oraz wózków inwalidzkich, a także osoby niewidome, po wcześniejszym okazaniu dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności.
7. Posiadanie przy sobie klucza uprawnia do korzystania z pływalni przez Użytkownika.
8. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia klucza obowiązują opłaty zgodne z cennikiem.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić obsługę.

## OBOWIĄZKI

### § 5

1. Korzystanie z szatni pływalni oraz z szafek ubraniowych jest obowiązkowe.
2. Zmiana ubrania na strój kąpielowy odbywa się w przebieralniach. Przebywanie w przebieralniach jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
3. Korzystających z niecki basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, przylegający do ciała:
  - 1) dla kobiet jedno lub dwuczęściowy;
  - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych.
4. Korzystających z niecki basenowej obowiązuje czepek kąpielowy.
5. Przed przekroczeniem bramki wejściowej Użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia w którym przyszedł na czyste obuwie basenowe o przyczepnej podeszwie. Obuwie w którym Użytkownik przyszedł pozostawia w szatni zapakowane w torbę. Dopuszczalne jest chodzenie boso.
6. Zasady zmiany obuwia dotyczą także opiekunów i opiekunów grup.
7. Użytkownik korzystający z niecki basenowej zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała przy użyciu mydła pod prysznicem oraz dezynfekcji stóp w brodziku przed wejściem do niecki basenowej (także po skorzystaniu z WC).
8. Dla Użytkowników strefy basenowej przygotowano szafki ubraniowe zlokalizowane w szatniach damskich i męskich. Każda szatnia dysponuje dwiema kabinami do przebrania.
9. W przypadku gdy opiekun dziecka lub dzieci poniżej 13 roku życia jest innej płci niż podopieczni ~~wydawany~~ jest przydzielana jest szatnia odpowiadająca płci opiekuna.

### § 6

1. Dozorem ratowników objęta jest cała niecka basenowa, nie zwalnia to opiekunów i opiekunów grup z bezpośredniego ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
2. Ze strefy basenowej można korzystać tylko w obecności ratownika.
3. Wszyscy znajdujący się w strefie basenowej muszą podporządkować się poleceniom ratownika pełniącego dyżur oraz do przestrzegania znaków zakazu i nakazu.
4. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym natychmiastowe wyjście z wody.
5. Na torach niecki basenu obowiązuje ruch prawostronny.
6. W niecce basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 48 osób.
7. Użytkownicy przebywający w strefie basenowej powinni stosować się do tablic oraz poleceń ratownika i obsługi.
8. Na teren pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z opatrunkami na ranach.
9. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te powinny być umocowane w sposób umożliwiający ich spadnięcie.
10. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie poza halą basenową i szatniami.
11. Demontaż drabinek basenowych lub lin torowych jest możliwy za zgodą ratownika i pod jego nadzorem w przypadku, gdy z niecki basenowej korzystają grupy zorganizowane.
12. Na sygnał dźwiękowy gwizdka ratowniczego lub syreny alarmowej Użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

### **§ 7**

Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie pływalni nie wolno, w szczególności:

- 1) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- 2) używać strojów i przedmiotów zabrudzonych lub które reagują chemicznie z wodą
- 3) wskakiwać do wody bez zgody prowadzącego zajęcia i pod jego szczególnym nadzorem;
- 4) nurkować z akwalungiem bez zgody kierownika;
- 5) siadać i wieszać się na linach torowych;
- 6) popychać i wrzucać innych Użytkowników do wody;
- 7) biegać, krzyczeć, używać sygnałów (w tym gwizdać) o przeraźliwym dźwięku oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych Użytkowników;
- 8) organizować wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć, które prowadzi opiekun grupy;
- 9) wszczynać fałszywych alarmów;
- 10) wchodzić i wychodzić do niecki basenowej poza drabinkami;
- 11) wchodzić do pomieszczenia ratowników oraz używać sprzętu ratowniczego bez zgody ratowników;
- 12) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecki basenowej;
- 13) używać mydła oraz i innych środków chemicznych na terenie hali basenowej;
- 14) niszczyć urządzeń i wyposażenia pływalni;
- 15) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub obsługi;
- 16) żuć gumy i spożywać pokarmów na terenie strefy basenowej i sauny, z wyjątkiem czystej wody;
- 17) pozostawiać obuwia kąpielowego w ciągach komunikacyjnych, na przelewach basenowych i kratkach wentylacyjnych
- 18) wchodzenia na murki niecki, cokoły, krzesła podszybia itp.;
- 19) nieuzasadnionego korzystania z windy dla niepełnosprawnych;
- 20) załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC
- 21) palić papierosów, w tym elektronicznych;
- 22) spożywać napojów alkoholowych, zażywać środków odurzających oraz ich wnosić, a także przebywać osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających;
- 23) wnosić ostrych narzędzi, szklanych opakowań, puszek oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
- 24) wprowadzać na teren pływalni zwierząt z wyjątkiem certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów. W strefie basenowej zakazuje się wprowadzania wszelkich zwierząt bez wyjątku;
- 25) wprowadzać pojazdów w szczególności: rolek, rowerów, deskorolek, hulajnóg, a także wnosić przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
- 26) niszczyć, brudzić i usuwać tablic.

### **§ 8**

1. Osoby przebywające na terenie pływalni naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także nie stosujące się do przepisów Regulaminu i poleceń ratowników, obsługi, prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego, mogą być usunięte z terenu Pływalni, niezależnie

- od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania dyscyplinarnego lub/i na drogę właściwego postępowania sądowego.
2. Osoby przebywające na terenie pływalni nie mogą dopuszczać się żadnych czynów, które mogą naruszać dobra osobiste innych osób.
  3. Wobec osób, które wielokrotnie naruszały przepisy, o których mowa w ust. 1 i 2 może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren pływalni.
  4. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  5. O zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia pływalni należy niezwłocznie poinformować obsługę.

## § 9

1. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność pływalni, Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
2. Wyposażenie i sprzęt pływacki powinien być sprawny technicznie i użytkowany w sposób odpowiedni do rodzaju podejmowanej aktywności - zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użycia.
3. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratownika lub obsługę.
4. W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu kałowego lub incydentu wymiotnego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach, Użytkownik odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania za ewentualne straty finansowe jakie poniesie pływalnia z tytułu czasowego zamknięcia obiektu, przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody basenowej.
5. Użytkownik, który umyślnie zanieczyszcza wodę w pływalni podlega karze określonej w art. 109 ust. 3 Kodeksu wykroczeń.

## GRUPY ZORGANIZOWANE

### § 10

1. Grupa zorganizowana to zespół osób kąpiących się lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem opiekuna grupy
2. Jeden opiekun grupy powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 osób. W odniesieniu do grup osób z niepełnosprawnością liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
3. Opiekun grupy prowadzący zajęcia ma obowiązek posiadania informacji o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym członków grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich i zgodnie z tą wiedzą przeprowadza zajęcia grupy na hali pływalni.
4. Opiekunowi grupy nie wolno stosować wobec uczestników przymusu wykonywania ćwiczeń
5. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie całej Pływalni
6. W czasie pobytu grupy na Pływalni, Opiekun grupy jest zobowiązany do egzekwowania od grupy zachowań zgodnych z obowiązującym Regulaminem i Tablicami
7. Opiekun grupy podczas prowadzenia zajęć w wodzie powinien znajdować się w takim miejscu blisko niecki basenowej, z którego widziałby wszystkich członków grupy i sam byłby przez nich widziany.
8. Do obowiązków prowadzącego zajęcia opiekuna grupy należy w szczególności:

- 1) wprowadzenie grupy do strefy basenowej i dopilnowanie przebrania się w stroje i czepki kąpielowe oraz skorzystania z pryszniców;
  - 2) każdorazowe sprawdzanie stanu technicznego i kompletności urządzeń i sprzętu przed ich udostępnieniem uczestnikom zajęć;
  - 3) zgłoszenie ratownikom faktu wprowadzenia grupy do hali basenu;
  - 4) zarządzanie zbiórek i sprawdzenie stanu liczebnego grupy;
  - 5) prowadzenie zajęć zgodnie z przepisami, zasadami bezpieczeństwa i dobrą praktyką;
  - 6) przed zakończeniem pobytu w hali basenu wyegzekwowanie od grupy złożenia w wyznaczonym miejscu używanego podczas zajęć sprzętu;
  - 7) zgłoszenie ratownikom zakończenia zajęć.
9. Opiekun grupy ma obowiązek podporządkowania się poleceniom ratowników i obsługi pływalni.
  10. W przypadku poważnych przypadków nieprzestrzegania Regulaminu – kierownik (bezpośrednio lub za pośrednictwem ratownika) ma prawo zakazać dalszego korzystania grupie z pływalni.
  11. Grupa bez opiekuna grupy nie będzie wpuszczana do strefy basenowej.
  12. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez grupę podczas jej przebywania na terenie pływalni.
  13. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem przez grupę obowiązujących na terenie pływalni przepisów.
  14. Za szkody wyrządzone przez opiekuna grupy może odpowiadać najemca dla którego opiekun grupy świadczy prace lub wykonuje zlecenie.
  15. Opiekun grupy wprowadza grupę z hallu głównego do strefy basenowej.
  16. Zajęcia dydaktyczne grup studenckich korzystających z pływalni odbywają się za zgodą i pod nadzorem prowadzących zajęcia nauczyciela akademickiego KANS.
  17. Opiekunowie grup:
    - 1) zobowiązani są skontaktować się z ratownikiem pełniącym dyżur w celu ustalenia zasad korzystania z niecki basenowej i sauny;
    - 2) odpowiadają za nadzorowanych podopiecznych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów przeciwpożarowych;
    - 3) odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone przez nadzorowanych podopiecznych, powstałe w wyniku niezachowania należytej staranności w zakresie organizacji i nadzoru nad przebiegiem treningów sportowych oraz zajęć dydaktycznych;
    - 4) obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w pływalni przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników;
    - 5) obowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem;
    - 6) obowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
  18. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpieli w niecce basenowej, powinien być ubrany w stosowną odzież sportową i obuwie basenowe.
  19. Przepis ust. 19 stosuje się odpowiednio do członka grupy, który nie korzysta z kąpieli w niecce basenowej lecz przebywa w hali basenowej.
  20. Osoby, o których mowa w ust. 19 i 20 nie powinny nosić czerwonych koszulek przypominających koszulki używane przez ratowników.
  21. Opiekunowie grup, którymi są nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dydaktyczne w pływalni, mogą być zwolnieni z obowiązków określonych w § 10 lub podlegać dodatkowym obowiązkom wynikającym z innych przepisów prawa wewnętrznego KANS.

## SAUNA

### § 11

1. Przy korzystaniu z pomieszczenia sauny należy bezwzględnie stosować się do Regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę pływalni.
2. Minimalnie w jednej saunie mogą przebywać dwie osoby, maksymalnie 6 osób;
3. Z sauny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
4. Za skutki zdrowotne przebywania w saunie zarządzający pływalnią nie ponoszą odpowiedzialności.
5. Nie zaleca się korzystania z sauny osobom:
  - 1) chorym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych;
  - 2) chorym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne;
  - 3) z gorączką;
  - 4) kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży;
  - 5) zmęczonym i w stanie intoksykacji.
6. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać w saunie wyłącznie pod nadzorem opiekuna.
7. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:
  - 1) załatwić potrzeby fizjologiczne;
  - 2) zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała;
  - 3) zdjąć okulary i szkła kontaktowe;
  - 4) umyć całe ciało pod prysznicem mydłem a następnie wytrzeć do sucha;
  - 5) zdjąć obuwie basenowe.
8. Każdy Użytkownik musi posiadać co najmniej jeden ręcznik, który powinien być rozłożony na ławach sauny. Do kabiny sauny należy wchodzić boso.
9. Strefa sauny jest strefą ciszy. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
10. Zabronione jest dopuszczenie się nieobyczajnego wybryku w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń, w tym przebywanie nago poza kabinami prysznicowymi.
11. W pomieszczeniu sauny panuje temperatura 75-95°C i wilgotność powietrza 15-30%.
12. Obsługa urządzeń sauny mogą zajmować się jedynie pracownicy pływalni, dotyczy to również regulacji temperatury i polewania kamieni wodą.
13. Zabronione jest stosowanie własnych płynów, olejków czy innych substancji w saunie, wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do kabiny sauny i spożywania w kabinie sauny żywności oraz napojów.
14. Zabronione jest kładzenie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników) w pobliżu pieca, ani na nim.
15. Wykonywanie masażów z użyciem np. różg brzoźowych, ze względów higienicznych, jest zabronione.
16. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem.
17. Zakup biletu lub karnetu upoważniającego do wejścia na saunę nie obejmuje korzystania z niecki basenowej. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z sauny następuje z chwilą wejścia do szatni sauny.
18. Szczegółowe zasady korzystania z sauny i hall wypoczynkowego sauny zamieszczone są w Instrukcji korzystania z sauny

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 12

1. Nieznajomość niniejszego Regulaminu oraz instrukcji, nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a obsługa, ratownicy i kierownik nie ponoszą odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
2. Rzeczy wartościowe pozostawić należy w depozycie szatni.
3. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie pływalni, w kabinach przebieralni, szafkach i w szatni.
4. Rzeczy znalezione na terenie pływalni należy przekazać obsłudze.
5. Rzeczy pozostawione na terenie pływalni, a znalezione przez obsługę lub dostarczone obsłudze, można odebrać w portierni w ciągu 14 dni. Po upływie terminu rzeczy o wartości powyżej 100 zł przekazane zostaną do biura rzeczy znalezionych, a ubrania, obuwie i stroje kąpielowe będą wyrzucane. Dokumenty tożsamości będą niezwłocznie przekazywane Policji lub innym właściwym organom. Karty płatnicze będą zgłaszane w odpowiednim banku.

### § 13

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez pływalnię należy zgłosić kierownikowi lub obsłudze.
2. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczania należności za usługi świadczone przez najemcę rozpatruje najemca.
3. Pływalnia nie jest stroną stosunków prawnych między najemcami a ich klientami będącymi Użytkownikami pływalni.
4. O innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decyduje kierownik na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących oraz prawa wewnętrznego KANS.
5. Uwagi i wnioski klientów dotyczące funkcjonowania pływalni rozpatrywane będą na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów dotyczących praw konsumenta. Uwagi i wnioski należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej [plywalnia@kans.pl](mailto:plywalnia@kans.pl).
6. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin obowiązuje od 17 marca 2025 r.